Règlement Général de la Protection des Données (RGPD)

Mise à jour 09/07/25

Les droits des personnes et les responsabilités des responsables de traitements des données personnelles sont déterminés par le Règlement général de la protection des données (RGPD).

Dans le cadre de ses activités, TRAJECTOIRES - Carrières et Orientation est amenée à collecter des données personnelles via des formulaires de contact, des prises de rendez-vous, l'inscription à un accompagnement ou une prestation.

Le traitement a pour objet :

- L'inscription du bénéficiaire ou du client à la formation
- Les preuves de réalisation de la formation (émargement, travaux pédagogiques, synthèses, évaluations ...)
- La fusion des documents administratifs et pédagogiques du bénéficiaire ou client en lien avec la prestation suivie
- La création et l'envoi de l'attestation de fin de prestation du bénéficiaire
- Le suivi de votre parcours de formation, de la phase commerciale de pré contractualisation à la phase de suivi de prestation
- La justification de service fait auprès de financeurs de prestation

Les données sont recueillies auprès de tous les bénéficiaires ou clients de TRAJECTOIRES – Carrières et Orientation car celles-ci sont indispensables à la création des documents liés à la prestation, aux attestations et preuves de réalisation éventuellement demandées par les organismes financeurs ainsi que par les organismes certificateurs de qualité.

Les catégories de données traitées sont des données d'identité personnelles et professionnelles du bénéficiaire ou client et de sa structure. Pour les prestations multimodales et en visioconférence, des preuves d'émargements par capture d'écrans peuvent être utilisées. Le bénéficiaire ou client est prévenu au moment de la capture d'écran et peut éteindre sa caméra s'il le souhaite.

Les personnes concernées par ce traitement sont les bénéficiaires ou clients ainsi que le(s) responsable(s) administratifs et/ou financier de l'entreprise. Les noms et les coordonnées professionnelles d'un référent de parcours, prescripteur peut également être recueilli, afin d'adapter au mieux l'action de formation et de l'inscrire dans un parcours d'insertion professionnelle.

Ce traitement ne prévoit pas une prise de décision automatisée et ne fait pas l'objet d'un transfert hors UE. Les destinataires des données sont l'administration de TRAJECTOIRES – Carrières et Orientation via des logiciel de traitement des données en règle face aux obligations du RGPD. Les données sont exclusivement utilisées par TRAJECTOIRES - Carrières et Orientation. Elles ne sont ni vendues, ni cédées, ni transmises à des tiers, sauf obligation légale ou accord explicite de votre part.

Les données sont conservées pendant 4 ans (3 ans + fin de l'année civile en cours) conformément aux obligations des organismes de formation.

Pour les bénéficiaires mobilisant leur CPF, la durée de conservation de leurs données est portée à 5 ans après exécution de la formation, pour répondre aux contrôles éventuels de services faits de la Caisse des Dépôts et Consignations.

Si vous souhaitez exercer votre droit à l'accès à vos données, en obtenir une copie, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire effacer, veuillez-vous adresser au Délégué à la Protection des Données : TRAJECTOIRES – Carrières et Orientation,

GWINNER Ghylaine, 1 rue de Franken, 68130 JETTINGEN, tco.gwinner.ghylaine@gmail.com