

Les données personnelles sont traitées conformément au **Règlement général sur la protection des données (RGPD – UE 2016/679)** et à la loi Informatique et Libertés modifiée.

L'inscription à une prestation d'accompagnement professionnel, de coaching ou d'orientation scolaire constitue un traitement de données personnelles réalisé par **TRAJECTOIRES – Carrières et Orientation**.

Le traitement des données a pour objet :

- L'inscription du bénéficiaire ou du client à la prestation,
- L'organisation, la réalisation et le suivi de l'accompagnement ou du coaching,
- La constitution et la gestion des dossiers administratifs et pédagogiques liés à la prestation,
- La rédaction de documents de synthèse, comptes rendus, bilans ou attestations de réalisation,
- La gestion de la relation précontractuelle, contractuelle et du suivi post-accompagnement,
- Le respect des obligations légales, administratives et comptables.

Caractère obligatoire des données et catégories

Ces données sont recueillies auprès de l'ensemble des bénéficiaires et clients, car elles sont **nécessaires à la réalisation des prestations**, à la production des documents afférents et, le cas échéant, à la justification de l'accompagnement auprès de tiers autorisés (établissements scolaires, financeurs, parents ou représentants légaux).

Les données traitées peuvent inclure :

- Des données d'identité et de contact,
- Des données professionnelles ou scolaires,
- Des informations nécessaires au suivi de l'accompagnement (objectifs, travaux, synthèses).

Dans le cadre de prestations à distance, des preuves de présence (par exemple captures d'écran) peuvent être utilisées. Le bénéficiaire est informé préalablement et peut désactiver sa caméra s'il le souhaite.

Pour les mineurs, seules les données strictement nécessaires à l'accompagnement sont collectées, dans le respect du cadre légal et avec l'information des représentants légaux.

Personnes concernées

Les personnes concernées par ce traitement sont :

- Les bénéficiaires et clients,
- Le cas échéant, les représentants légaux pour les mineurs,
- Éventuellement un référent, prescripteur ou interlocuteur désigné, lorsque cela est nécessaire au suivi de l'accompagnement.

Destinataires des données

Les données sont destinées exclusivement à **TRAJECTOIRES – Carrières et Orientation** et sont traitées à l'aide d'outils conformes aux exigences du RGPD.

Aucune prise de décision automatisée n'est réalisée. Les données ne font l'objet **d'aucun transfert hors de l'Union européenne**.

Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées :

- Pendant la durée nécessaire à la réalisation de la prestation,
- Puis archivées pendant une durée maximale de **trois (3) ans après la fin de l'accompagnement**,
- Les documents comptables et contractuels étant conservés **dix (10) ans**, conformément aux obligations légales.

À l'issue de ces délais, les données sont supprimées ou anonymisées.

Droits des personnes

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès à vos données, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation du traitement

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter :

Responsable du traitement et de la protection des données

TRAJECTOIRES – Carrières et Orientation

Ghylaine GWINNER

1 rue de Franken – 68130 Jettingen

tco.gwinner.ghylaine@gmail.com